

## **FAQ-Liste zum aktuellen Covid-19-Infektionsgeschehen**

### **in der Hansestadt Medebach**

**Stand: 23.10.2020 0:00 Uhr**



### **Für unsere Mitbürger\*innen und Gäste**

Da uns zur Zeit ähnlich gelagerte Fragestellungen zum aktuellen Covid-19-Infektionsgeschehen erreichen, haben wir uns entschlossen diese FAQ-Liste zu erstellen, um Sie als Bürger\*innen und Sie als unsere Gäste bestmöglich zu informieren.

#### **ACHTUNG:**

Die Corona-Infektionsgeschehen breitet sich rasch aus, sodass ab heute, 23.10.2020 0:00 Uhr leider auch der Hochsauerlandkreis die 7-Tages-Inzidenz von 50 (aktuell 52,7) überschritten hat.

Ab einer 7-Tages-Inzidenz von 50 Neuinfektionen pro 100.000 Einwohner gilt für den HSK somit ebenfalls als sogenannter Hotspot die „Gefährdungsstufe 2“ mit folgenden Regeln:

- **Bei Veranstaltungen sind innen und außen maximal 100 Personen zulässig; es sei denn, die zuständige Behörde lässt Ausnahmen auf Basis eines besonderen Hygiene- und Infektionsschutzkonzeptes zu.**
- **Der Betrieb gastronomischer Einrichtungen und der Verkauf alkoholischer Getränke ist von 23 Uhr bis 6 Uhr unzulässig.**
- **An Festen aus herausragendem Anlass außerhalb einer Wohnung dürfen höchstens zehn Personen teilnehmen.**
- **In der Öffentlichkeit dürfen sich außerhalb von Familien und Personen zweier Hausstände nur noch Gruppen von höchstens fünf Personen treffen.**

Die Gefährdungsstufen können erst aufgehoben werden, nachdem die jeweiligen Grenzwerte der 7-Tages-Inzidenz an sieben aufeinanderfolgenden Tagen unterschritten wurden.

Bitte beachten Sie diese neue Regelungen für womöglich geplante Feiern und bei Ihrer Freizeitgestaltung!

#### **Wie ist der Sachstand zu den aktuell bekannten Covid-19-Infektionen in der Kernstadt Medebach?**

Nachdem es im Stadtgebiet Medebach eine längere Zeit keine Neuerkrankungen gegeben hat, nimmt auch bei uns das Infektionsgeschehen wieder zu, sodass aktuell 7 bestätigte Covid-19-Erkrankungen vorliegen und entsprechende Quarantänemaßnahmen für direkte Kontaktpersonen durch das Gesundheitsamt ausgesprochen wurden.

Ausdrücklich betont die Hansestadt Medebach, dass aktuell der Center Parcs Medebach und auch alle weiteren Gastgeber und gastronomischen Betriebe in Medebach in keiner Weise betroffen sind.

### Zusammenfassung des Infektionsgeschehen in Medebach, Winterberg und Hallenberg

Kommune	Bestätigte Fälle	Aktuell infizierte Personen	Genese Personen	Verstorbene Personen
Medebach	40	7	32	1
Winterberg	92	7	82	3
Hallenberg	16	2	14	0
<b>HSK gesamt</b>	<b>1.116</b>	<b>159</b>	<b>936</b>	<b>21</b>

Stand: 23.10.2020 0:00 Uhr

### Die 7-Tage-Inzidenz für den HSK

liegt aktuell bei 52,7.



### Was passiert, wenn die Quarantäne nicht eingehalten wird bzw. Verstöße festgestellt werden?

Bei Verstößen gegen die Corona-Auflagen ist das Ordnungsamt der Stadt zuständig. Die Mitarbeiter\*innen gehen entsprechenden Hinweisen nach. In besonderen Fällen fordern sie die Hilfe der Polizei an.

### Wie erfolgt die Versorgung der in häuslicher Quarantäne befindlichen Familien mit Lebensmitteln?

Sofern notwendig besteht die Möglichkeit auf externe Hilfe zurückzugreifen. Unter der Nummer 02982/400-444 können Sie Ihren Bedarf anmelden und ehrenamtlich Engagierte unterstützen Sie z.B. beim Einkauf.

Weitere Informationen finden Sie ebenfalls unter [www.medehilfe.info](http://www.medehilfe.info).

### Was sollte ich tun, wenn Kontakt zu einer (womöglich) infizierten Person bestand?

Erster Ansprechpartner ist das Gesundheitsamt des Hochsauerlandkreises. Sie erreichen das Gesundheitsamt telefonisch unter: 02961-942202.

## Wer steht mir für Fragen zur Verfügung?

Gerne stehen Ihnen und Euch Bürgermeister Thomas Grosche, Wirtschaftsförderer Michael Aufmhof und Ordnungsamtsleiter Dieter Harbeke, sowie Irmgard Falkenstein für Rückfragen zur Verfügung.

Sie erreichen die drei Vorgenannten unter Telefon: 02982/400-0 oder [t.grosche@medebach.de](mailto:t.grosche@medebach.de); [m.aufmhof@medebach.de](mailto:m.aufmhof@medebach.de); [d.harbeke@medebach.de](mailto:d.harbeke@medebach.de); [i.falkenstein@medebach.de](mailto:i.falkenstein@medebach.de)

Ebenso steht die Hotline **0291-942202** des Hochsauerlandkreises jedem für Informationen zum Corona-Virus zur Verfügung:

Sprechzeiten: Montag-Donnerstag 08:00-15:30 Uhr, Freitags 08:00-13:00 Uhr, Samstags, Sonntag und Feiertags ist die Hotline zurzeit nicht besetzt.

Der Hochsauerlandkreis informiert ebenfalls über seine Facebookseite regelmäßig über die aktuellen Entwicklungen im Kreis.

**Aktuelle Informationen erhaltet Sie ebenfalls regelmäßig auf der Website der Stadt:**

<https://www.medebach.de/aktuelles/corona-virus/>

## Wo finde ich weitere Antworten auf möglichen Fragestellungen?

Sie finden fortlaufend aktualisierte Fragen und Antworten auf der Website des Landes NRW:

<https://www.land.nrw/de/wichtige-fragen-und-antworten-zum-corona-virus>

Das Robert-Koch-Institut (RKI) hat ebenfalls die häufigsten Fragen und Antworten zum Coronavirus SARS-CoV-2 für Sie zusammengestellt. Diese finden Sie hier:

<https://www.rki.de/SharedDocs/FAQ/NCOV2019/gesamt.html>

Auch auf der Seite des Hochsauerlandkreis erhalten Sie weitere Informationen:

<https://www.hochsauerlandkreis.de/startseite/ds/information.php>

Das Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales des Landes NRW hat auch ein Bürgertelefon "Coronaviren" unter der 0211 - 9119-1001 geschaltet.



Wir freuen uns, dass wir Sie und Euch wieder bei uns in der Ferienregion Medebach als Gäste begrüßen dürfen. Unsere Gastgeber, Gastronomen, Freizeitanbieter und Einzelhändler tun alles, um Ihnen einen unbeschwerten und sicheren Aufenthalt im Stadtgebiet zu ermöglichen. Alle gemeinsam müssen wir nach wie vor ein hohes Maß an Verantwortungsgefühl und gegenseitigen Respekt einfordern. Somit gilt es Abstände einzuhalten, Hygieneschutzauflagen zu beachten und insbesondere in geschlossenen Räumen eine Mund-Nasen-Bedeckung zu tragen.

Folgende Verhaltensregeln helfen Euch und uns womöglich weiter gemeinsam eine schöne und erholsame Zeit hier im Europäischen Vogelschutzgebiet Medebacher Bucht und Naturpark Sauerland Rothaargebirge zu verbringen.

Solltet Ihr Fragen haben, steht Euch das Team der Touristik-Gesellschaft Medebach um Geschäftsführer Michael Aufmhof gerne zur Verfügung.

### ❖ **Ihr seid mit Abstand die besten Gäste**

Auch im Urlaub hat man es manchmal eilig. Mal eben zum Einkaufen in den Supermarkt, spontan ins Restaurant oder für den nächsten Ausflug noch rasch in den Fahrradverleih – da gerät die Abstandsregeln gerne auch mal in Vergessenheit. Deshalb unsere Bitte: Gönn Dir und Deinen Mitmenschen immer und überall entspannende 1,5 Meter Abstand. Soviel Zeit sollte einfach sein!

### ❖ **Ob Urlaub oder Ausflug – das gilt für das Zusammentreffen mehrere Personen:**

Auch wenn es uns schwerfällt, weil die gemeinsame Zeit mit Freunden und Familie unbezahlbar sind: Im öffentlichen Raum gelten besondere Regeln, die auch für Gastronomie, Hotels und Ferienwohnungen zu beachten sind. Dies verhindert Massenversammlungen und minimiert das Ansteckungsrisiko. Bitte halte Dich an folgende Regelung:

Mehrere Personen dürfen im öffentlichen Raum nur zusammentreffen, wenn es sich

1. ausschließlich um Verwandte in gerader Linie, Geschwister, Ehegatten, Lebenspartnerinnen und Lebenspartner,
2. ausschließlich um Personen aus maximal zwei verschiedenen häuslichen Gemeinschaften,
3. um die Begleitung minderjähriger und unterstützungsbedürftiger Personen,
4. um zwingend notwendige Zusammenkünfte aus betreuungsrelevanten Gründen oder
5. in allen übrigen Fällen um eine Gruppe von höchstens **fünf** Personen

handelt.

❖ **Eine große Bitte an Dich: Trage in Bus und Bahn bei Deiner Anreise und während Deines Urlaubs den Mund-Nase-Schutz**

Wusstest Du, dass man ein Lächeln sofort an den Augen ablesen kann? In Zeiten von Mund-Nase-Schutzmasken, die Dich und andere Menschen gleichermaßen schützen, doch eine beruhigende Botschaft oder!?! Also: Schenke anderen Menschen weiter ein herzliches Lächeln und trage dabei bitte eine Maske im ÖPNV und in der Bahn.

❖ **Bitte achte bei der Zug- oder Busanreise auf den nötigen Abstand und reise am besten abseits der Hauptverkehrszeiten**

Abstand ist die derzeit wohl größte Gäste von Wertschätzung. Dies gilt auch für die Anreise mit dem Zug oder dem Bus. Da braucht es mitunter ein wenig Geduld, auch wenn der lang ersehnte Urlaub lockt. Unser Tipp: Insbesondere bei der Bahnreise empfiehlt es sich – sofern Du dies kannst – nicht in der Rushhour zu verreisen. Nutze die Zeiten, in denen es ein wenig mehr Platz gibt.

❖ **Bitte vermeide stark frequentierte Orte. Unsere Ferienregion steht für ausgedehnte Wander- und Radwege und Naturerlebnisse**

Genießt die Möglichkeiten vor Ort sich unbeschwert in unseren Naturschutzgebieten, aber auch auf den vielen Spielplätzen oder bei den weiteren Freizeitmöglichkeiten unter freiem Himmel zu entspannen. Um große Menschenansammlungen zu vermeiden, gibt es also ausreichend Möglichkeiten, wunderschöne Orte und Plätze zu genießen abseits der bekannten und reichlich frequentierten Sehenswürdigkeiten in der näheren Umgebung. Du wirst staunen, welche (Natur-)Schätze auf Dich warten!

❖ **Bring im Umgang mit den Einheimischen und Mitgästen, aber auch beim Besuch unserer Betriebe in diesen außergewöhnlichen Zeiten bitte ein wenig mehr Geduld und Zeit mit**

Ob Hotel, Einzelhändler, Café, Supermarkt oder oder oder - wir alle versuchen, den strengen Auflagen, Regeln und Standards gerecht zu werden. Auch wenn wir uns noch so anstrengen, kann es sicher mal zu der ein oder anderen Verzögerung im Alltag kommen. Bitte bleib geduldig.

❖ **Bitte trage eine Mund-Nasen-Bedeckung in den Geschäften unserer Ferienregion Medebach und in den Nachbarkommunen und halte Dich an die Regeln zu Hygiene und Abstand**

Wir haben alles in Bewegung gesetzt, um Dir unter den gegebenen Umständen ein möglichst komfortables Shopping-Erlebnis zu bieten. Bitte halte Dich deshalb an die Auflagen zum Tragen des Mund-Nase-Schutzes in unseren Geschäften, achte auf die Hinweisschilder an und in den Läden und auch auf die freundlichen Ansprachen des Personals.

- ❖ **Bitte reserviere einen Tisch vorab in Ihrem Wunschrestaurant, beachte den Abstand sowie die Sitzregelungen im Restaurant. Oder nutze einfach einen der vielen Außerhaus-Services unserer Gastronomie**

Es dauert wirklich nicht lange, die Tischreservierung in einem unserer Restaurants. Das Wunschlokal aussuchen, anrufen und fertig ist die Vorbereitung eines schönen Abendessens. In Zeiten wie diesen ist ein spontaner Restaurant-Besuch natürlich möglich, aber eine Reservierung vermeidet unnötig Stress bei Dir und Deinen Gastgebern. Unsere Gastronomen haben alle Hebel in Bewegung gesetzt, um die Hygiene- und Abstandsregeln einzuhalten. Damit das Essen für alle ein wahrer Genuss wird, halte bitte die Regeln ein. Wer möchte, hat auch vielfältige Möglichkeiten, sein Lieblingsgericht zu bestellen und einfach mitzunehmen. Unsere Anbieter findet ihr auch hier: <https://medehilfe.info/index.php/liefere-abholen/liefer-abholenservice>

- ❖ **Bitte halte Dich an die von Deiner Unterkunft ausgegebenen Hygiene- und Abstandsregeln**

Ob Hotel, Ferienwohnung, Campingplatz oder Pension – auch hier ist Rücksicht gegenüber den Mitbewohnern und -gästen sowie dem Personal das A und O für einen entspannten Urlaub. Unser Erfolgsrezept: Die Regeln und Hinweise gelassen einhalten und umsetzen, dann klappt es wunderbar!

- ❖ **Du hast Corona-Symptome im Urlaub? Dann bleib in Deiner Unterkunft und frage einen Arzt nach Rat**

Ob Zuhause oder im Urlaubsort, gehe oder fahre bei Corona-Symptomen bitte nicht einfach zum Arzt oder ins Krankenhaus, sondern greif zum Hörer und schildere Deinen Zustand. Du erfährst unter der Telefonnummer 116117, wer der diensthabende niedergelassene Arzt ist. Dies reduziert im Falle einer Infizierung die Gefahr, weitere Menschen anzustecken. Es ist natürlich nicht einfach, Ruhe zu bewahren, wenn es einem nicht gut geht. Dafür haben wir großes Verständnis. Sei dennoch geduldig, falls Du nicht sofort den passenden Ansprechpartner in der Leitung hast. Bitte bleib ruhig und besprich weitere Schritte am Telefon.

Quelle: Verhaltensregeln in Anlehnung an Gastfragen.de (Vielen Dank für die Aufbereitung dieser Verhaltensregeln an die Kolleginnen und Kollegen von der Winterberg Touristik und Wirtschaft GmbH.